

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Curso 2025/2026

UD 3: TELECOMUNICACIONES, REDES E INTERNET (Parte II)



2º Grado Gestión y Administración Pública
Prof. Ignacio Díaz Cano



**3.4 Administración
en red**



**3.5 Conectividad y
brecha digital en
la administración
pública**



**A3. Cuestionario
repaso. Parte II**



3.4 Administración en red

Transformación digital



AA.PP.

no se limita

también implica

- Implantación de sedes electrónicas

- Registros administrativos

- Uso de redes corporativas

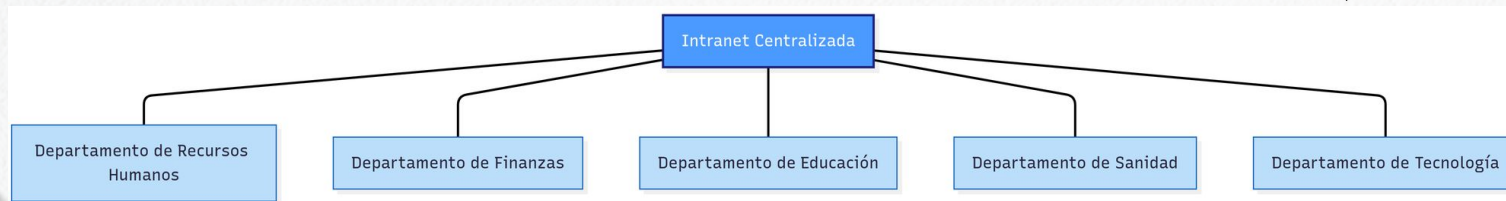
- Servicios en la nube

- Nuevas formas de comunicación interna

- Colaboración

- Provisión de servicios

permiten



Departamentos compartiendo la red intranet de la misma corporación



3.4.1 INTRANET INSTITUCIONAL



3.4.2 PLATAFORMAS COLABORATIVAS



3.4.3 COMPUTACIÓN EN LA NUBE

3.4.1 Intranet institucional

Redes privadas



funciones

empleadas en una
AA.PP.

- Compartir información interna (normativas, circulares, comunicados)
- Facilitar la comunicación entre departamentos y unidades administrativas.
- Ofrecer servicios corporativos como gestión de vacaciones, solicitudes internas, acceso a bases de datos administrativas, etc.
- Ejemplo en la administración española: la intranet de la AGE ofrece acceso a Herramientas de Gestión de Personal (SIGP), recursos de formación y documentación

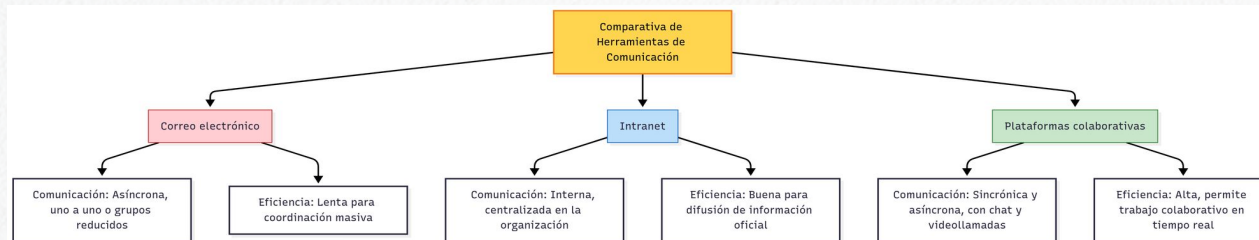
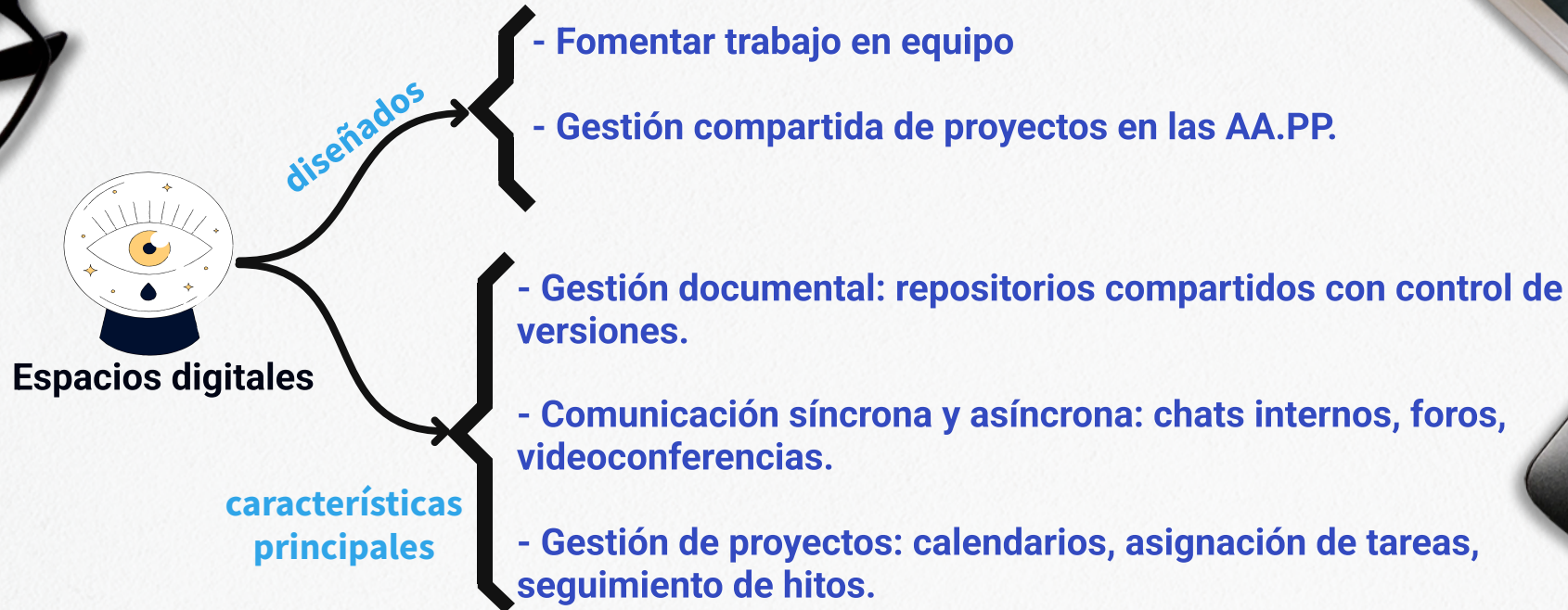


3.4.2 PLATAFORMAS
COLABORATIVAS

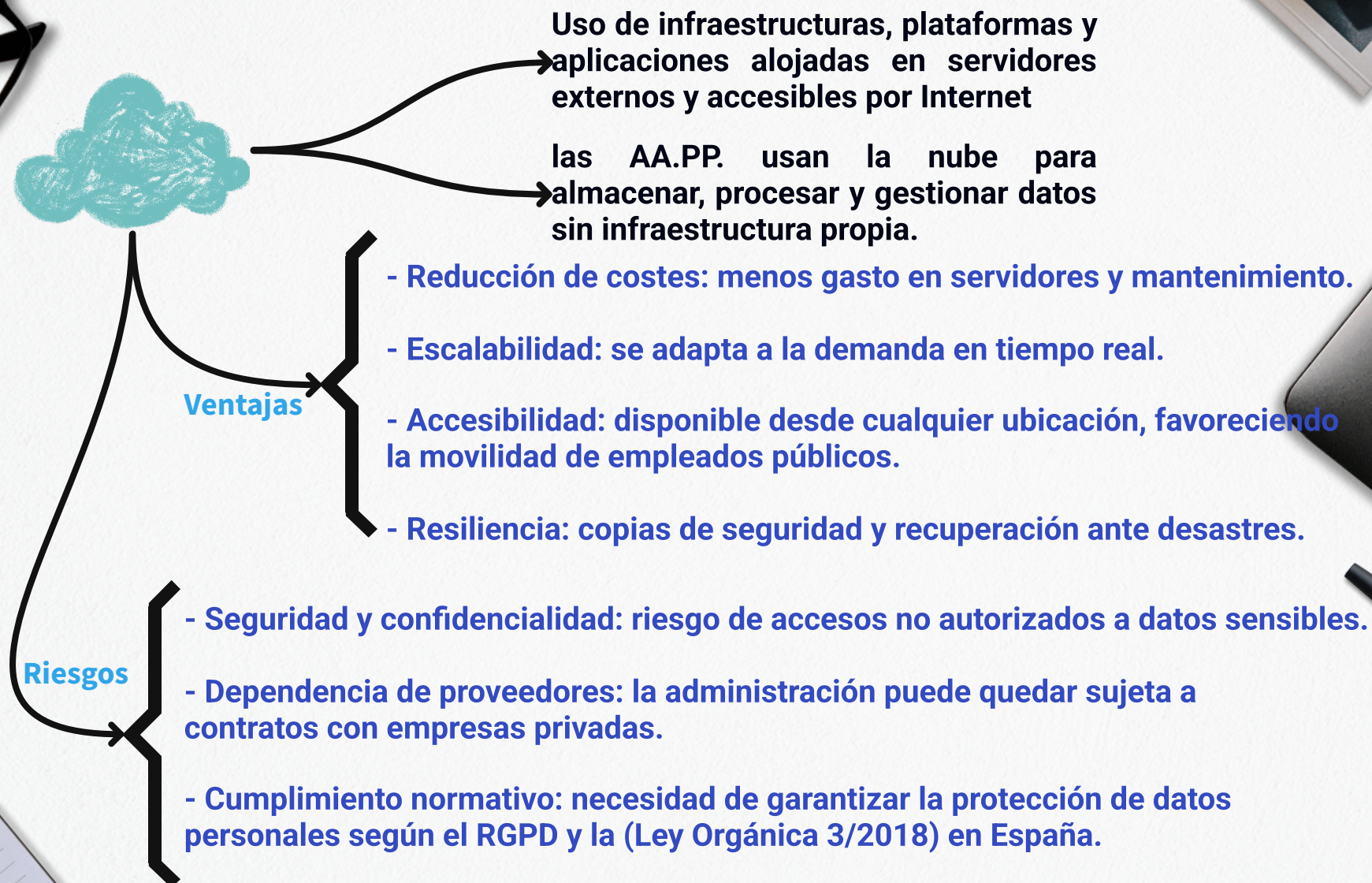


3.4.3 COMPUTACIÓN EN LA
NUBE

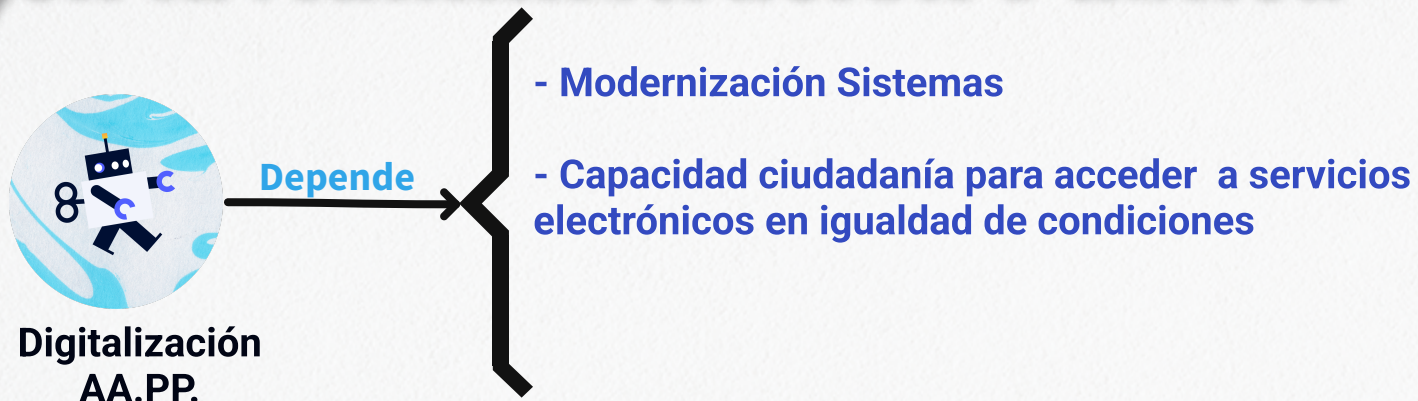
3.4.2 Plataformas colaborativas



3.4.3 Computación en la nube



3.5 Conectividad y brecha digital en la Administración Pública



Brecha digital

Mayor reto de la gobernanza electrónica, ya que refleja desigualdad en acceso, uso y competencias digitales

+ 3.5.1 ACCESO EQUITATIVO A LOS SERVICIOS DIGITALES

+ 3.5.2 ESTRATEGIAS PÚBLICAS CONTRA LA BRECHA DIGITAL

+ 3.5.3 INFRAESTRUCTURAS DE RED

3.5.1 Acceso equitativo a servicios digitales

EQUIDAD → GARANTIZAR RELACIÓN DE LOS CIUDADANOS CON LAS AA.PP.

- Lugar de residencia

- Nivel económico

- Edad

- Capacidades

Sin importar

Factores condicionantes

- *Disponibilidad de conexión a Internet:* la cobertura desigual entre zonas urbanas y rurales genera una brecha geográfica.

- *Dispositivos tecnológicos:* ordenadores, tabletas y smartphones no están igualmente distribuidos entre la población.

- *Competencias digitales:* las habilidades necesarias para manejar certificados digitales, sedes electrónicas o formularios online varían según edad y nivel educativo.

Ejemplo: En España, la implantación de la Carpeta Ciudadana ha permitido centralizar servicios digitales, pero su uso se ve limitado en colectivos con baja alfabetización digital o escaso acceso a redes de banda ancha.



3.5.2 ESTRATEGIAS PÚBLICAS CONTRA LA BRECHA DIGITAL



3.5.3 INFRAESTRUCTURAS DE RED

3.5.2 Estrategias públicas contra la brecha digital

1- Extensión de infraestructuras de telecomunicaciones.

- Programas de despliegue de fibra óptica en la España rural (Plan PEBA-NGA).
- Impulso de la conectividad 5G a nivel nacional y europeo.

2- Formación en competencias digitales.

- Cursos y talleres para mayores sobre uso de certificados electrónicos y trámites online.
- Programas de capacitación en centros de acceso público a Internet (telecentros, bibliotecas digitales).

3- Accesibilidad universal.

- Diseño de sedes electrónicas y aplicaciones bajo criterios de accesibilidad web (WCAG 2.1).

Servicios específicos para personas con discapacidad (lectores de pantalla, interfaces simplificadas).

4- Políticas de apoyo económico.

- Subvenciones o ayudas para adquisición de dispositivos.
- Tarifas sociales de acceso a Internet.

Brecha digital



Medidas habituales



3.5.3 Infraestructuras críticas de red



Provisión
servicios
digitales

Elementos
clave

- Existencia Infraestructuras críticas de red y robustas.

- Garantizan la conectividad y continuidad de servicios esenciales en caso de incidentes

- Centros de datos gubernamentales: donde se alojan bases de datos críticas (SIA, DIR3, registros civiles electrónicos, historiales clínicos). (Ver Capítulo 2)

- Red Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones (SARA): infraestructura troncal que interconecta organismos públicos en España (ver Capítulo 1)

- Servidores de respaldo y copias de seguridad: ubicados en diferentes regiones para garantizar la resiliencia ante catástrofes o ciberataques.

- Protección frente a ciberamenazas:

- Sistemas de ciberseguridad gestionados por el CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional)

- Estrategias europeas de ciberresiliencia y protección de datos sensibles.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Curso 2025/2026

UD 3: TELECOMUNICACIONES, REDES E INTERNET (Parte II)



2º Grado Gestión y Administración Pública
Prof. Ignacio Díaz Cano



A.3 CUESTIONARIO
PARTE II



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

1. ¿Qué se entiende por intranet institucional en la Administración Pública?:

Una red social abierta para la comunicación con los ciudadanos.

Un sistema público de correo electrónico gubernamental.

Una red privada usada internamente para compartir información y servicios corporativos.

Una red internacional de acceso a Internet.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

2. ¿Cuál de los siguientes servicios puede ofrecer una intranet institucional?:

Servicios de atención ciudadana.

Tramitación de impuestos externos.

Gestión de vacaciones y solicitudes internas.

Comercio electrónico.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

3. ¿Qué característica principal distingue a las plataformas colaborativas frente al correo electrónico tradicional?:

Sustituyen los sistemas de gestión documental.

No requieren conexión a Internet.

Permiten comunicación y gestión de proyectos en tiempo real.

Su uso exclusivo en la nube.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

4. ¿Cuál de los siguientes elementos NO forma parte habitual de una plataforma colaborativa?:

Conexión por fibra óptica.

Chat interno.

Control de versiones de documentos.

Videoconferencias.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

5. ¿Qué ventaja destaca en el uso de computación en la nube en la Administración Pública?:

Mayor dependencia tecnológica de proveedores.

Riesgo de pérdida de control sobre los datos.

Escalabilidad y reducción de costes.

Complejidad normativa en protección de datos.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

6. ¿Cuál de los siguientes riesgos se asocia con el uso de servicios en la nube en el sector público?:

Actualizaciones automáticas de software.

Accesibilidad universal.

Dependencia de proveedores privados.

Mayor interoperabilidad entre organismos.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

7. ¿Qué objetivo tiene la equidad en el acceso a los servicios digitales?:

Reducir los costes de Internet para las administraciones.

Centralizar los datos públicos en una sola plataforma.

Mejorar la velocidad de conexión en zonas urbanas.

Garantizar que todos los ciudadanos puedan interactuar electrónicamente con la Administración.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

8. ¿Cuál de los siguientes factores contribuye a la brecha digital según el texto?:

Las diferencias en competencias digitales y acceso a dispositivos.

El uso de software libre en la administración.

La sobrecarga de datos en los servidores públicos.

El exceso de regulación administrativa.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

9. ¿Qué tipo de medidas incluye la formación en competencias digitales como estrategia contra la brecha digital?:

Programas de capacitación en telecentros y bibliotecas digitales.

Reducción del ancho de banda nacional.

Eliminación de la Carpeta Ciudadana.

Centralización de los servicios en una única sede física.

Send



Índice



A3 Cuestionario Repaso. Parte I

10. ¿Qué infraestructura se menciona como crítica para garantizar la conectividad entre organismos públicos en España?:

Internet público.

Red 5G europea.

Red SARA (Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones).

Red ARPANET.

Send



Índice

